

# Computadores móveis HC2X/HC5X

Capacite os funcionários da área da saúde, clínicos e não clínicos, para melhorar a eficiência, a precisão nas tarefas e os resultados para os pacientes

A mais nova família de computadores móveis robustos da Zebra para o setor de saúde foi desenvolvida para melhorar a eficiência, a precisão e a qualidade dos cuidados com os pacientes e seus resultados. O HC20/HC50 com Wi-Fi e HC25/HC55 com Wi-Fi/celular oferecem o equilíbrio perfeito entre ergonomia, recursos e custo: um dispositivo de bolso fácil de transportar, usar, desinfetar e gerenciar. De hospitais a clínicas, passando por lares de pacientes e casas de repouso, os aplicativos multimídia mais exigentes do setor de saúde estão sempre ao alcance dos seus funcionários. Esses pequenos dispositivos são grandes em termos de recursos de comunicação estendidos, capazes de se transformar em um rádio bidirecional, um aparelho de PBX e uma estação de trabalho. O portfólio Zebra Guardian<sup>1</sup> protege sua frota e melhora a disponibilidade dos dispositivos com maior responsabilidade, recuperação e controle de acesso. E o Zebra DNA potencializa a usabilidade e a capacidade de gerenciamento com muitas ferramentas complementares.



## Parte externa projetada à perfeição para o setor da saúde

### A ergonomia que todo profissional de saúde deseja

Os mais finos e mais leves computadores móveis da Zebra são perfeitamente equilibrados para minimizar a fadiga nas mãos. As superfícies contornadas e os amortecedores inferiores moldados reduzem os pontos de pressão e proporcionam uma pegada segura a qualquer tamanho de mão e conforto o dia todo.

### Projetado para uma desinfecção constante

O design à prova de desinfetantes oferece plásticos avançados de grau médico que suportam a mais ampla gama de desinfetantes do setor. O revestimento especialmente projetado e o plugue da porta USB-C minimizam as frestas onde os agentes patogênicos podem se acumular.

### 20% mais espaço de tela para visualizar mais e fazer menos rolagem de tela

A tela FHD+ de 6 pol. de alta resolução, de ponta a ponta, é brilhante e fácil de ler com praticamente qualquer iluminação. E funciona com as luvas finas normalmente usadas pelos profissionais de saúde.

### Peça ajuda com um simples toque de um botão vermelho de emergência

Esse botão dedicado programável pode ser configurado para ligar para um número específico ou iniciar um aplicativo em situações de emergência ou tensão, com uma sequência de ativação que evita alarmes falsos.

### Um conjunto de acessórios para todos os modelos

Facilite o deslocamento com o clipe de transporte do setor de saúde pronto para desinfecção ou com a alça de mão. Existem bases de apoio projetadas para a sala dos fundos, mesas ou postos de enfermagem, além de baterias extras para garantir energia durante turnos consecutivos e um protetor de tela que aumenta a sua durabilidade.

### Recursos de bateria imbatíveis

Não é necessário interromper o uso desses dispositivos para carregar a bateria. Se a bateria estiver quase esgotada, o próprio usuário pode substituí-la por uma bateria sobressalente totalmente carregada. Com o True Hot Swap<sup>2</sup>, você pode substituir as baterias sem afetar a funcionalidade dos dispositivos; sem perder chamadas telefônicas, sem deixar de receber avisos, sem perda de dados. A tecnologia PowerPrecision fornece métricas em tempo real para monitorar a integridade da bateria, para que você possa identificar e substituir facilmente as baterias que não conseguem mais manter a carga completa. E você poderá usar qualquer cabo de carregador USB-C padrão, o que garante a flexibilidade do carregamento.



**Obtenha os computadores móveis para o setor de saúde desenvolvidos especificamente para atender às necessidades de todos os profissionais de saúde.**

Para obter mais informações, consulte [www.zebra.com/hc2x-hc5x](http://www.zebra.com/hc2x-hc5x)

## Parte interna projetada à perfeição com tecnologia móvel avançada para impulsionar a produtividade e a qualidade dos cuidados com a saúde

### Opções flexíveis para o escaneamento de primeira classe em segundos

Escolha o dispositivo certo para seus funcionários. O scanner integrado<sup>3</sup> é ideal para os fluxos de trabalho em saúde que exigem escaneamento intensivo. Os funcionários podem capturar facilmente os códigos de barras em pulseiras de pacientes, frascos de medicamentos, suprimentos, equipamentos médicos, bandejas de alimentos e muito mais, mesmo que os códigos de barras estejam danificados ou mal impressos. A iluminação branca e mira de LED verde são amigáveis para o paciente e seguros para uso em qualquer ambiente de assistência médica ou domiciliar. Ou ainda, a câmera de alta resolução e o software de escaneamento da Zebra são perfeitos para capturas pontuais de código de barras.<sup>4</sup>

### Capture tudo com uma câmera traseira de alta resolução de 16 MP

Desde profissionais clínicos coletando informações sobre a condição da ferida até profissionais não clínicos documentando as rondas nas instalações, uma imagem realmente vale mais do que mil palavras. Com a facilidade de captura de fotos de alta resolução, os funcionários podem passar menos tempo explicando e mais tempo em tarefas fundamentais.

### Potencialize os aplicativos de saúde de hoje em dia

Os profissionais de saúde utilizam aplicativos com muitos recursos gráficos, desde médicos que visualizam os sinais vitais dos pacientes de forma remota e estudos de imagem até engenheiros de manutenção que acessam esquemas detalhados de equipamentos. Esses dispositivos poderosos podem fazer tudo isso com o processador mais rápido, o amplo espaço de memória e o slot para cartão MicroSD de 2 TB.

### Captura imediata de códigos de barras Unique Device Identifier (UDI)

Verifique instantaneamente se o equipamento médico foi recolhido antes do uso, protegendo a segurança do paciente. Capture facilmente as cobranças de todos os itens, protegendo os resultados financeiros. E a visibilidade do inventário é completa e mais precisa, eliminando o risco de falta de estoque.

### As conexões wireless mais rápidas e mais confiáveis

A tecnologia wireless avançada mantém uma conexão estável para os funcionários, seja dentro do hospital, durante percursos de visita à casa dos pacientes ou durante o transporte entre instalações médicas. O HC20 (Wi-Fi 6<sup>5</sup>) e HC50 (Wi-Fi 6E) são ideais para a equipe que trabalha dentro de suas instalações. Com suporte para 5G e 5G privado, o HC25 e o HC55 estão prontos para os mais recentes avanços em colaboração clínica por meio de sistemas 5G privados e híbridos de alta velocidade.

### Melhore a comunicação com a supressão de ruído via IA

A comunicação clara é fundamental para entregar um atendimento excepcional ao paciente. Com a utilização de redes neurais avançadas, os algoritmos de supressão de ruídos via IA da Zebra ajudam a garantir uma voz cristalina em todas as chamadas, mesmo que os funcionários estejam em um ambiente barulhento, desde um pronto-socorro movimentado, passando pelos corredores de um hospital até o deslocamento entre edifícios.

### Transforme os dispositivos em rádios bidirecionais e em fones de PBX

Disponibilize para seus funcionários diversos recursos de chamada de voz, como comunicações push-to-talk (PTT), e a capacidade de fazer e aceitar chamadas de PBX.<sup>6</sup> Os enfermeiros poderão entrar em contato com um médico instantaneamente ou atender a uma chamada de um membro da família. E o Profile Manager oferece para a equipe a capacidade de atender a múltiplas funções e departamentos.

### Mensagens de texto seguras, quando as chamadas de áudio não são adequadas

Cumpra as leis de privacidade que protegem as informações do paciente com mensagens de texto seguras e auditáveis, diferente das mensagens de texto na rede pública de celulares.<sup>6</sup>

### Maior colaboração com videoconferências de alta qualidade

Habilite consultas remotas de tele saúde com médicos, farmacêuticos e outros profissionais de saúde por meio da câmera frontal de 5 MP do HC5X.

### Android™ "Plus" – aprimorado com recursos empresariais

O suporte para versões futuras do Android garante que os dispositivos que você comprar hoje serão compatíveis com os novos recursos do Android no futuro. Implemente atualizações "sem toque" de acordo com sua programação com o Zebra Zero Touch. Controle a disponibilidade dos serviços GMS em seus dispositivos para aumentar a segurança. Adicione mais de 100 recursos para tornar o Android definitivamente pronto para a empresa. O LifeGuard™ para Android garante que o patch de segurança mais recente esteja sempre instalado enquanto você fica no controle de como e quando os dispositivos são atualizados.

## O diferencial exclusivo da Zebra: tudo o que você precisa para criar uma solução de mobilidade verdadeiramente completa para o setor de saúde

### Zebra DNA

Simplifique todos os aspectos do gerenciamento de dispositivos e ofereça aos profissionais ferramentas que economizam tempo e aumentam a produtividade com esta abrangente coleção de aplicativos que contém muitas ferramentas sem custo.

### Zebra Guardian – Otimize a disponibilidade do dispositivo e o controle de acesso

Garanta que os funcionários tenham dispositivos prontos para uso no início de cada turno com o Zebra Guardian, um portfólio completo e configurável que otimiza a forma como os dispositivos são armazenados, acessados, rastreados e gerenciados. Armazene e carregue seguramente os dispositivos em gabinetes Guardian. Ofereça aos funcionários acesso simplificado e seguro aos dispositivos com o Identity Guardian. E o Device Guardian facilita a localização de dispositivos perdidos, mesmo que o dispositivo esteja desligado ou com a bateria descarregada.

**Crie uma estação de trabalho móvel com o Workstation Connect**

Quando as tarefas exigirem uma tela maior, teclado, mouse e impressora, basta inserir o HC2X/HC5X7 em um Connect Cradle para criar uma estação de trabalho móvel com todos os recursos, ideal em postos de enfermagem, em “computadores sobre rodas” portáteis, centros de enfermaria e muito mais.

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,5 pol. C x 3,0 pol. L x 0,49 pol. P (165 mm C x 76,3 mm L x 12,5 m P)
Peso	HC20/HC25: 8,4 oz (239 g) HC50/HC55: 8,5 oz (242 g)
Tela	6,0 pol. color Full High Definition+ (1080 x 2160); 450 Nits; Corning® Gorilla® Glass
Janela do leitor	Corning® Gorilla® Glass
Painel de toque	Touch capacitivo multimodal para entrada com as mãos nuas ou com luvas leves
Luz de fundo	Iluminação de fundo com LEDs
Alimentação	Recarregável de íon lítio; 3800 mAh/14,63 Wh e removível pelo usuário; capacidade padrão com BT BLE; PowerPrecision para métricas de bateria em tempo real, carregamento rápido; true hot swap (HC50/HC55)
Slot de expansão	Suporta microSD de até 2 TB
SIM	HC25/HC55: SIM de 1 nano e 1 eSIM (exceto na China)
Conexões de rede	WWAN (HC25/HC55), WLAN, WPAN, USB 3.1 (Tipo C no fundo); Super Speed (host e cliente)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Voz e áudio	Microfones integrados para supressão de ruído com IA e gravação estéreo; alerta vibratório; alto-falantes duplos para alto volume; compatível com fones de ouvido wireless Bluetooth; compatível com fones de ouvido PTT (Zebra USB-C); alto-falante estéreo de alta qualidade; voz por circuito celular; voz HD; VoLTE EVS; VoIP incluindo áudio SWB
Botões	Dois botões de escaneamento dedicados; botão programável para PTT ou outro uso; aumentar/diminuir volume
Segurança/alerta	Botão vermelho de emergência com recurso de discagem de emergência

Características de desempenho

CPU	Qualcomm® 5430 hex-core, 2,1 GHz
Sistema operacional	Android; para as versões compatíveis de Android, acesse: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a>
Memória	HC20/HC25: 6 GB de RAM/64 GB de UFS Flash HC50/HC55: 8 GB de RAM/128 GB de UFS Flash
Segurança	O produto suporta Secure Boot e Verified Boot

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	+14 °F a +122 °F (-10 °C a +50 °C)
Temperatura de armazenamento	-40 °F a +158 °F (-40 °C a +70 °C)
Umidade	5% a 95% sem condensação

LAN wireless

Rádio	IEEE 802,11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); CERTIFICAÇÃO Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E5); banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, até 2.402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2.402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz - até 286,8 Mbps
Canais operacionais	Canal 1 - 13 (2401 - 2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Largura de banda do canal: 20, 40, 80, 160 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	Modo WPA3 Enterprise de 192 bites, GCMP256; EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bit e 104 bits
Roam rápido	802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC
Certificações	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (includes 192-bit mode); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

Wireless WAN (HC25/HC55)

Bandas de frequência	América do Norte: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; rResto do mundo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japão: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; SIM duplo/standby duplo, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregação de operadoras LTE/NR, suporta rede privada (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, Dual-Band GNSS: L1/G1/E1/B1 simultâneos (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; suporta XTRA

Mercados e aplicações

Instalações

- Hospitais
- Centros ambulatoriais, instalações ambulatoriais
- Enfermagem/casas de saúde
- Cuidados paliativos/clínica paliativa
- Cuidados domiciliares

Aplicações não clínicas

- Saúde ambiental
- Gerenciamento de instalações
- Transporte de pacientes
- Gerenciamento de materiais
- Serviços de refeições
- Engenharia e segurança
- Gerenciamento de cadeia de fornecimento hospitalar
- Treinamento de pessoal

Aplicações clínicas

- Enfermeiros
- Médicos
- Equipe de apoio clínico
- Cuidadores domiciliares
- Terapeutas
- Técnicos de laboratório/farmacêuticos
- Flebotomistas
- Parteiras
- Paramédicos
- Telemedicina
- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Especialistas em saúde comportamental
- Consultores

## Ambiente do usuário

Especificação de queda	Quedas múltiplas de 4 pés (1,25 m) em azulejo sobre concreto entre as temperaturas (+14 °F a +122 °F/-10 °C a +50 °C) para MIL-STD 810H
Especificação de tombos	500 quedas de 1,6 pés (0,5 m)
Vedação	IP68 e IP65 com bateria segundo as especificações de vedação do IEC aplicáveis
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/-15 kV; descarga direta de +/-8 kV; descarga indireta de +/-8 kV

## Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz, magnetômetro, sensor de movimento com giro, sensor de pressão (apenas SKUs) e sensor de proximidade

## Captura de dados

Câmera	Traseira: 16 MP; apenas HC50/HC55: Frontal 5 MP
Escaneamento	Mecanismo de leitura 1D/2D SE4720 com luz branca e mira verde <sup>3</sup> Escaneamento ocasional de códigos de barras via câmera, software de decodificação de códigos de barras incluído <sup>4</sup>
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A e B; cartões Mifare, FeliCa e ISO 15693, etiquetas NFC Forum 2, 3, 4, 5; Host Card Emulation, suporte a pagamento sem contato – NFC de toque frontal para pagamento sem contato otimizado, VAS (Serviços de Valor Agregado) e suporte a carteiras, Apple ECP1.0 e ECP2.0, Apple VAS e Google Smart Tap certificados, biblioteca/SDK VAS

## Voz

Comunicações por VOIP	Workcloud Communication PTT Express chamadas push-to-talk simples por Wi-Fi (opcional). Workcloud Communication PTT Pro permite chamadas push-to-talk instantâneas por Wi-Fi e celular (opcional). O Workcloud Communication Enterprise Voice permite que os dispositivos HC2X/HC5X funcionem como aparelhos móveis PBX personalizáveis e com todos os recursos (opcional).
-----------------------	---

## PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth v5.2 de Classe 2 com beacon BLE
-----------	---

## Desinfecção e limpeza

Altamente à prova de desinfetantes; plásticos do setor de saúde: suporta mais de 30 lenços e desinfetantes. Para obter informações sobre os desinfetantes aprovados pela Zebra e as diretrizes de limpeza dos dispositivos HC2X/HC5X, faça o download da ficha técnica de limpeza e desinfecção pelo endereço [www.zebra.com/healthcare-mobile-computers](http://www.zebra.com/healthcare-mobile-computers)

## Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o HC20/HC25 e o HC50/HC55 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de remessa. Para ler a declaração completa de garantia, visite [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Conformidade ambiental

Diretiva de RoHS 2011/65/UE; emenda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006  
Para obter a lista completa de conformidade de produto e materiais, consulte [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Serviços recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (apenas HC20/HC25); Zebra OneCare Essential/Select (HC50/HC55); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Serviços profissionais de vídeo no dispositivo

## Notas de rodapé

1. gabinetes Guardian e soluções adicionais podem não estar disponíveis em todos os países.
  2. True Hot Swap somente disponível para HC50/HC55; permanece totalmente funcional por até 60 segundos para permitir a substituição de baterias sem contratempos.
  3. América do Norte: Os modelos HC50/HC55 incluem o mecanismo de escaneamento SE4720 integrado; os modelos HC20/HC25 não incluem o mecanismo de escaneamento; escaneamento disponível via câmera traseira (software incluído). Resto do mundo: Os modelos HC20/HC25/HC50/HC55 incluem o mecanismo de escaneamento SE4720 integrado; selecione os modelos HC25 que podem ser configurados sem o mecanismo de escaneamento.
  4. Software de decodificação de código de barras incluído como padrão nos modelos sem mecanismo de escaneamento integrado.
  5. Wi-Fi 6E disponível no HC20/HC25 Series com upgrade de licença Enterprise.
  6. Requer o Zebra Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro ou Enterprise Voice.
  7. O HC20/HC25 requer uma licença Zebra DNA Enterprise para dar suporte ao Workstation Connect.
- As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Zebra DNA

O Zebra DNA torna fácil configurar, proteger, gerenciar e otimizar os computadores móveis da Zebra. Para obter informações sobre as ferramentas Zebra DNA, visite [www.zebra.com/zebra-dna](http://www.zebra.com/zebra-dna)  
HC50/HC55: As soluções integradas Zebra DNA Enterprise são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo.  
HC20/HC25: Zebra DNA Professional está incluído. Para aproveitar todas as ofertas do Zebra DNA, é necessária uma licença do Zebra DNA Enterprise.

---

A marca e o logotipo da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. ©2025 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas.  
05/14/2025 HTML