

## Computador touch TC21/TC26

O que há de melhor em computador touch criado para a pequena e a média empresa

Se você está considerando a compra de telefones celulares de baixo custo para seus funcionários, suba de nível, para os computadores touch TC21/TC26, sem subir o nível de preço. Todos os recursos profissionais certos para ajudar os seus funcionários a capturar e acessar os dados de que precisam para agir com mais rapidez e mais eficiência. O design robusto certo garante operação confiável, dia após dia. Os acessórios de classe empresarial certos tornam o TC21/TC26 mais fácil de usar e gerenciar. Com várias configurações em diferentes pontos de preço, você paga apenas pelos recursos de que seus funcionários precisam, inclusive conectividade: o TC21 apenas com WiFi para os funcionários que trabalham internamente ou o TC26 com WiFi/Celular para os que trabalham em campo. As poderosas ferramentas gratuitas do Mobility DNA vêm pré-carregadas e prontas para uso, tornando mais fácil preparar previamente, proteger e solucionar os problemas dos dispositivos; capture e envie dados para seus aplicativos como saem da embalagem; acesso restrito a recursos e aplicativos, e muito mais. E a licença do Mobility DNA Enterprise oferece recursos premium de voz por WiFi e libera uma caixa de ferramentas poderosas que leva a produtividade da força de trabalho e a simplicidade de gerenciamento de dispositivos a um novo patamar.



### Um novo nível de recursos para um dispositivo de valor agregado

#### Design pequeno e leve do tamanho certo

Leve, fácil de transportar e de operar com apenas uma das mãos.

#### O primeiro dispositivo de sua classe a oferecer o Android 10

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o Android 10 com suporte embutido para uma versão futura do Android oferece garantia superior contra obsolescência. Os dispositivos que você comprar agora funcionarão com as futuras gerações do sistema operacional.

Revenda Autorizada



#### Tela touchscreen avançada de 5 polegadas e alta definição

Tenha bastante espaço para exibir e interagir com seus aplicativos. E a tela touchscreen é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos à luz do sol.

#### Criado para a empresa

À prova de água, poeira, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21/TC26 resiste a tudo isso. E os dois componentes mais vulneráveis do dispositivo, a tela e a janela de saída do scanner, são reforçados com Gorilla Glass.

#### Todas as conexões wireless de que você possa vir a precisar

Quando se trata de conectividade wireless, o TC21/TC26, líder de sua classe, oferece tudo: WiFi, celular, Bluetooth, GPS e NFC.

#### A mais poderosa plataforma da "série definitiva" da Zebra

Execute simultaneamente os mais exigentes aplicativos, atuais e futuros. E o TC21/TC26 é a opção natural para as empresas que utilizam outros dispositivos móveis da Zebra.

#### Capture tudo com uma câmera traseira de 13 MP de alta resolução

Desde comprovantes de entrega a um pacote danificado, reparos concluídos, uma ocasional captura de código de barras etc; faça tudo isso com a câmera integrada de foco automático.

#### Qualidade e funcionalidade de voz superiores

A tecnologia VoLTE garante qualidade de voz superior por redes celulares, enquanto a tecnologia VoWiFi da Zebra, incluída com a licença do Mobility DNA Enterprise, oferece qualidade de voz superior em todos os seus aplicativos de voz por Wi-Fi, por exemplo, o Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**O tamanho certo. Os recursos certos. O preço certo.**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

para comunicação básica do tipo walkie-talkie, o serviço por assinatura Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> para comunicação do tipo walkie talkie por rede celular e Wi-Fi e o Workforce Connect Voice<sup>3</sup> para transformar os dispositivos TC21 e TC26 em fones de PBX com todos os recursos.

#### **O plano de serviço certo pelo preço certo**

Máximo desempenho e tempo de operação constantes do dispositivo. Essa é a vantagem de proteger seu investimento com o Zebra OneCare™ SV. Reduza as vulnerabilidades dos dispositivos, elimine as interrupções inesperadas e as despesas de reparo não previstas no orçamento.

Você também pode otimizar e personalizar seu serviço com módulos flexíveis adicionais tarifados que oferecem remessa expressa para reparo, manutenção da bateria, comissionamento do dispositivo e visibilidade do dispositivo baseada na nuvem.

#### **LifeGuard™, segurança vitalícia para o Android**

O LifeGuard™ para Android™ fornece correções de segurança e atualizações para manter os seus dispositivos TC21/TC26 protegidos todos os dias em que estiverem em serviço. Incluído em sua garantia e em todos os contratos dos serviços de suporte Zebra OneCare.

#### **Extensa família de acessórios empresariais**

Gerencie, com facilidade e economia, um conjunto de dispositivos de qualquer tamanho, em qualquer ambiente, com carregadores e bases de uma ou várias posições, suportes veiculares, soluções vestíveis, soluções de transporte e muito mais.

### **A maior variedade de opções da sua classe**

#### **Escolha a opção de escaneamento certa para as suas aplicações**

Para aplicações de escaneamento 1D/2D intensivo, escolha o SE4710 para ter uma captura de código de barras mais rápida do que nunca. Para demandas de escaneamento 1D/2D leves e moderadas, escolha o SE4100. E se você precisa capturar códigos de barras apenas de vez em quando, a câmera de 13 MP de e alta resolução do modelo básico dá conta do recado.

#### **Uma bateria removível para um ou vários turnos**

Tenha 10 horas de energia com a bateria padrão ou escolha a bateria de longa duração para 14 horas de energia, ideal para turnos longos ou duplos. E como a bateria é removível, você nunca precisa tirar o dispositivo do serviço para carregá-lo.

#### **Crie uma solução hands-free vestível completa no armazém**

O acessório de pulso opcional oferece o conformo e a produtividade da operação hands-free. E seus funcionários só precisam tocar para emparelhar o scanner de anel com Bluetooth RS5100 com as impressoras móveis da Zebra.

#### **Adicione uma câmera frontal de 5 MP para chamadas com vídeo**

Permita que os técnicos em campo colaborem com especialistas para aumentar as taxas de conserto na primeira tentativa, simplificar o treinamento prático etc.

### **Valor inigualável com as ferramentas gratuitas do Mobility DNA**

#### **Adicione poderosos recursos empresariais ao Android padrão, com o Mobility Extensions (Mx)**

Escolha entre mais de cem recursos para melhorar a segurança, o suporte a captura de dados, a conectividade wireless e a gerenciabilidade dos aplicativos do sistema operacional Android padrão. Você está no comando, é você quem decide o que ativar e quando. E os recursos podem ser configurados automaticamente por meio do Enterprise Mobility Management (EMM).

#### **Prepare previamente os dispositivos para uso em segundos, com o StageNow**

Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou de milhares de dispositivos com Android, com um rápido escaneamento de um código de barras ou com um toque em uma etiqueta de NFC.

#### **Enterprise Home Screen**

Controle facilmente quais são os aplicativos e recursos do dispositivo que seus funcionários podem acessar. E você pode criar diferentes configurações para diferentes equipes, como vendas e marketing, sem necessidade de um desenvolvedor.

#### **É fácil inserir códigos de barras em seus aplicativos, assim que saem da embalagem**

Envie os códigos de barras capturados com o scanner diretamente para seus aplicativos, com o DataWedge da Zebra, sem necessidade de programação nem modificação dos aplicativos existentes. O resultado? Uma grande economia de tempo, sem nenhum custo.

#### **Aproveite todos os recursos de captura de dados do TC21/TC26, com o EMDK**

O Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) tem tudo de que você precisa para utilizar integralmente a captura de dados por qualquer recurso do TC21/TC26 em seus aplicativos.

#### **Melhore o tempo em operação do dispositivo com o Diagnostics**

Elimine o alto custo de enviar inutilmente dispositivos que não precisam de reparo para o Centro de Reparos da Zebra, com o Device Diagnostics. Essa ferramenta fácil de usar permite que os administradores e os usuários finais testem os principais sistemas dos computadores móveis da Zebra simplesmente pressionando um botão para saber se o dispositivo pode ser consertado no local ou se precisa ser enviado para reparo.

### **Descubra um conjunto poderoso de ferramentas opcionais para grandes empresas**

#### **Licença do Mobility DNA Enterprise opcional**

Libere ferramentas poderosas de voz e dados para maximizar a funcionalidade e o valor dos seus dispositivos TC21/TC26. Para ter qualidade de voz superior, incluindo voz full-duplex. E um conjunto de soluções de dados inovadoras leva o gerenciamento de dispositivos, a segurança dos dispositivos e a entrada de dados a um novo patamar de simplicidade.

# Especificações

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	Com bateria padrão: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P Com bateria de longa duração: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,68 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 17,3 mm P
<b>Peso</b>	8,32 oz./236 g com a bateria padrão e 269 g com a bateria de longa duração
<b>Tela de</b>	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
<b>Janela do imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Painel touch</b>	Painel touch capacitivo, multitouque
<b>Alimentação</b>	Li-Ion recarregável removível/reparável Capacidade padrão de 3.300 mAh Capacidade avançada de 5400 mAh
<b>Slot de expansão</b>	Um slot para micro SD de 128 GB
<b>SIM</b>	Um slot para SIM de 1 nano; eSim opcional (apenas no TC26)
<b>Conexões de rede</b>	1 USB 2,0 OTG - host/cliente, conector Type C
<b>Notificações</b>	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
<b>Teclado</b>	Teclado na tela
<b>Áudio</b>	Alto-falante - 1 Watt Suporte para voz (alto-falante/receptor e microfones internos)
<b>Botões</b>	Escanear em cada lado, volume, alimentação, teclas Push-to-talk (PTT)

## Características de desempenho

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core de 1,8 GHz
<b>Sistema operacional</b>	Android 10 com suporte embutido para uma versão futura do Android
<b>Memória</b>	4 GB de RAM/64 GB de memória Flash, 3 GB de RAM/32 GB de memória Flash, 2 GB de RAM/16 GB de memória Flash (não disponível em todos os mercados)

## Ambiente do usuário

<b>Temperatura de operação</b>	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-30 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
<b>Umidade</b>	5% a 95% sem condensação
<b>Especificação de quedas</b>	Quedas de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura
<b>Especificação de tombos</b>	300 tombos de 1,6 pés/0,5 m
<b>Vedação</b>	IP67
<b>Descarga eletrostática (ESD)</b>	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
<b>Sensor de movimento</b>	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
<b>Sensor de proximidade</b>	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.

## Captura de dados

<b>Escaneamento</b>	Imager SE4100 1D/2D Imager SE4710 1D/2D Escaneamento com câmera (depende do SKU)
<b>Câmera</b>	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP opcional

<b>NFC</b>	integrado, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados, alcance de leitura de até 50 mm
<b>Comunicação de dados e voz por WAN wireless</b>	
<b>Faixa de radiofrequência (TC26 apenas)</b>	<p><b>TC26 - América do Norte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66</li> <li>LTE: Categoria 6</li> </ul> <p><b>TC26 - Resto do mundo</b></p> <p>GSM: 850/900/1800/1900</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: Categoria 6</li> </ul> <p><b>TC26 - China</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: Categoria 6</li> </ul>
<b>Comunicações por voz</b>	Aplicativo opcional Push-to-Talk (PTT) Express <sup>1</sup> do software Mobility DNA para chamadas PPT no estilo de walkie-talkie em ambientes internos. Aplicativo opcional Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> do software por assinatura Mobility DNA, fácil de implantar e econômico, que permite chamadas PTT instantâneas do tipo walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar. Workforce Connect Voice <sup>3</sup> opcional para transformar os dispositivos TC21/TC26 em fones de PBX com todos os recursos e uma interface personalizada que facilita a execução até dos mais complexos recursos de telefonia, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar dispositivos habilitados para voz adicionais.
<b>GPS (TC26 apenas)</b>	GPS com A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo
<b>LAN wireless</b>	
<b>Rádio por WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/w; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Taxas de transferência de dados</b>	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
<b>Canais operacionais</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
<b>Segurança e criptografia</b>	WEP (40 ou 104 bits), WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES), WPA3 <sup>4</sup> Personal (SAE), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES), WPA3 <sup>4</sup> Enterprise (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD, WPA Enterprise no modo de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS, Enhanced Open (OWE)
<b>Certificações</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3 <sup>4</sup>
<b>Roaming rápido</b>	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r (Over-The-Air), OKC

## Mercados e aplicações

### Ambientes Internos

- Varejo
- Hospitalidade
- Armazém leve
- Manufatura

### Ambientes externos

- Serviço em campo
- Entrega direto da loja (DSD)
- Postal
- Serviços de entrega
- Contabilização de rotas

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO  
COMPUTADOR TOUCH TC21/TC26

**PAN wireless**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE, Class 2
------------------	----------------------------

**Conformidade ambiental**

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Para ter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantia**

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC21 e o TC26 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia integral, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Serviços recomendados**

Proteja seus dispositivos móveis TC21/TC26 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você tem dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem de relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Notas de rodapé**

1. O Workforce Connect PTT Express vem pré-instalado com uma licença de avaliação de 90 dias. É necessário adquirir a licença completa para continuar a usar após a avaliação de 90 dias.
2. Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
3. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
4. WPA3 disponível a partir do 4º trimestre de 2020.

**Soluções integradas do Mobility DNA™ Professional**

O Mobility DNA™ está disponível apenas no Android. As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21/TC26, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow

Revenda Autorizada



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com